Техническое задание

на разработку информационного ресурса

**Государственное учреждение «Новополоцкий городской центр гигиены и эпидемиологии»**

|  |  |
| --- | --- |
| От Исполнителя:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_         (Подпись)  М.П. | От Заказчика:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_П.А. Савченко          (Подпись)  М.П. |

Оглавление

[1. Общие сведения 3](#_Toc146713722)

[1.1 Название сайта 3](#_Toc146713723)

[1.2 Язык сайта 3](#_Toc146713724)

[1.3 Цели и задачи сайта 3](#_Toc146713725)

[2. Основные требования к разработке сайта. 3](#_Toc146713726)

[2.1 Система управления и дополнительные модули 3](#_Toc146713727)

[2.2 Оформление и требования к контенту 4](#_Toc146713728)

[2.3 Поддержка браузеров 4](#_Toc146713729)

[2.4 Требования к дизайну сайта 4](#_Toc146713730)

[2.5 Требования к структуре сайта 5](#_Toc146713731)

[2.6 Структура главного меню сайта 6](#_Toc146713732)

[2.7 Описание главной страницы 7](#_Toc146713733)

[2.8 Общее описание внутренних страниц сайта 10](#_Toc146713734)

[3. Описание разделов и внутренних страниц 11](#_Toc146713735)

[3.1 Раздел «Об учреждении» 11](#_Toc146713736)

[3.2 Раздел «Услуги» 12](#_Toc146713737)

[3.3 Раздел «Информация» 12](#_Toc146713738)

[3.4 Раздел «Обращения граждан» 14](#_Toc146713739)

3.5 Раздел «Контрольная (надзорная) деятельность»………………………15

3.6 Раздел «Административные процедуры»……………………………….15

3.7 Раздел «Документы»…………………………….......................................15

3.8 Раздел «Контакты»………………………………………………………..15

# Общие сведения

## Название сайта

Государственное учреждение «Новополоцкий городской центр гигиены и эпидемиологии» (далее – НГЦГЭ) (ngcge.by).

## 1.2 Язык сайта

Русский.

В дальнейшем: Белорусский, Английский.

## 1.3 Цели и задачи сайта

Предоставление информации о деятельности организации, её истории, предоставляемых услугах.

Публикация различной информации, связанной с санитарно-гигиенической, эпидемиологической, медицинской тематикой.

Ускорить и облегчить доступ к оперативной информации о предоставляемых услугах НГЦГЭ.

# Основные требования к разработке сайта.

## Система управления и дополнительные модули

Сайт Государственного учреждения «Новополоцкий городской центр гигиены и эпидемиологии» (далее – Сайт) должен быть усовершенствован с использованием обновленной системы управления сайтом Joomla!

По окончании работ необходимо обеспечить возможность Заказчику самостоятельно вносить изменения (редактировать) в структуру и содержимое сайта:

* добавление и удаление текстов (статей);
* редактирование текстов (статей);
* добавление и удаление новостей и анонсов;
* редактирование новостей и анонсов;
* управление отображением новостей и анонсов;
* добавление и удаление баннеров;
* добавление и удаление разделов;
* редактирование разделов сайта;
* редактирование мета-данных разделов;

Исполнитель обязан предоставить полностью функционирующий сайт, все необходимые данные для доступа к системе управления сайтом (аккаунты, пароли, адреса серверов и т.п.).

Каждая гиперссылка должна быть рабочей и приводить пользователя к ожидаемому результату. Должны работать навигационные цепочки, содержащие путь следования по разделам от главной страницы интернет-сайта до текущей открытой страницы.

## Оформление и требования к контенту

Оформление должно быть лаконичным и в то же время Сайт должен выглядеть стильно, современно. Следует избегать перегруженности информационных ссылок на Главном меню Сайта. Должно быть реализовано простое ориентирование на Главной и внутренних страницах, отсутствие многочисленных флэш-баннеров и анимации.

При размещении на странице интернет-сайта большого объема текстовой информации необходимо использовать внутренние ссылки на различные разделы страницы.

Со всех страниц должна быть ссылка на главную страницу сайта.

Сайт должен иметь две версии – русскоязычную и версию для слабовидящих. Структура обоих версий Сайта предполагается идентичной. При переходе пользователя на версию Сайта для слабовидящих, необходимо настроить автоматическое отключение анимации, флэш-баннеров, картинок.

Сайт и информация, находящаяся на нем должны соответствовать требованиям:

СТБ 2105-2012 «Информационные технологии. Интернет-сайты государственных органов и организаций. Требования» и СТБ 2304–2013 «Интернет-ресурсы. Общие требования доступности для инвалидов»;

Положения о порядке функционирования интернет-сайтов государственных органов и организаций, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 29.04.2010 № 645 (ред. от 13.11.2019).

## Поддержка браузеров

Сайт должен корректно отображаться в браузерах Microsoft Internet Explorer 10.0 и выше; Mozilla FireFox 38.0 и выше; Opera 30.0 и выше, Chrome 45 и выше, Edge 12 и выше, iOS 9 и выше, Safari 9 и выше, Android 4.4 и выше.

Сайт должен корректно отображаться в диапазоне разрешений от 1024х768 до 1920х1080 пикселей.

## Требования к дизайну сайта

Все страницы интернет-сайта должны иметь единый дизайн. Дизайн сайта должен быть выдержан в строгих и мягких тонах. Дизайн Сайта должен быть консервативным – использовать неброские, неяркие, пастельные цвета и тона (преимущественно сине-голубые оттенки).

Дизайн Сайта должен включать заботу о людях с ограниченными возможностями.

При разработке макета страниц интернет-сайта необходимо придерживаться следующих основных правил:

– интерфейс должен быть понятным – несколько понятных шагов пользователя должны приводить к совершению любого действия;

– шаблон страницы должен обеспечивать корректное восприятие информации при различных размерах окна веб-браузера;

– на интернет-сайте не должны использоваться фоновые изображения, которые могут затруднить его восприятие или исказить информацию;

– текст должен отображаться с соответствующим уровнем контраста по отношению к используемому цвету фона (не менее 50 %);

– для задания размеров шрифтов, межстрочных интервалов и отступов между абзацами текста необходимо использовать относительные величины;

– необходимо избегать эффектов, затрудняющих восприятие информации или отвлекающих пользователя от содержания страницы: мигания и мерцания, эффектов выделение, движущихся строк;

– навигационные и интерактивные элементы страницы (ссылки, изображения, кнопки и т. п.) должны легко идентифицироваться пользователями;

– гиперссылки должны визуально выделяться;

Для упрощения восприятия информации ее рекомендуется разбивать на разделы и подразделы с использованием тегов заголовков.

Шрифты, используемые для оформления графических элементов Сайта, не должны противоречить корпоративному стилю компании. В случае отсутствия необходимых шрифтов на компьютере пользователя необходимо предусмотреть использование стандартных групп шрифтов браузеров (Arial/Helvetica, Times New Roman, YS Text Regular) таким образом, чтобы замена шрифтов из соответствующей группы не приводила к визуальному искажению текста. Шрифт адаптируется к низкоформатным экранам и легко читается.

## Требования к структуре сайта

Необходимо создать структуру (шаблон) сайта, состоящую из следующих элементов:

1. «Шапка» (хедер). В данном блоке необходимо разместить логотип Министерства здравоохранения Республики Беларусь и название организации: Государственное учреждение «Новополоцкий городской центр гигиены и эпидемиологии». В верхней левой части хедера следует предусмотреть кнопки (иконки, ссылки) на контактный телефон/факс, емэйл. В верхней правой части хедера следует предусмотреть кнопки для смены языка сайта, ссылки для перехода к Версии для слабовидящих, ссылки для перехода на страницы учреждения в Instagram, VK. В верхней части хедера в виде строки необходимо разместить «горячую» телефонную линию с номером телефона и режимом работы.

Блок отображения главного меню сайта. Данный блок должен содержать перечень всех основных страниц сайта. Требования к меню изложены далее. Меню должно поддерживать иерархическую структуру, дочерние элементы меню должны быть «выпадающими» (данный эффект необходимо создать с использованием языка JavaScript). Меню горизонтальное и должно располагаться сверху сайта.

При скролле главной страницы и внутренних страницах сайта Меню закрепляется вверху страницы для быстрого перехода к основным разделам сайта, сама «Шапка» (хедер) скрывается.

1. Блок отображения различного рода графической информации (рекламные баннеры, изображения и т.п.). Данные блоки могут добавляться по мере необходимости.
2. Кнопка-стрелка «Вверх» для прокрутки страницы в вверх на главной страницы и внутренних страницах сайта.
3. «Подвал» (футер) сайта. Данный блок состоит из двух подблоков: Блок для перехода к сайтам государственных учреждений и Блок для размещения краткой контактной информации о МОКГИВОВ (логотип, название, адрес, контактные номера телефонов, емэйл).

Футер сайта закрепляется внизу главной страницы и внутренних страницах сайта.

**Требования к визуальному редактору**

Выбранный визуальный редактор должен поддерживать следующие функции:

* Работа с текстом (редактирование, форматирование, выравнивание, изменение цвета, гарнитуры и размера шрифта);
* Работа с изображениями (добавление, удаление, изменение размера, выравнивание, обтекание текстом);
* Работа с флеш-роликами (добавление, удаление);
* Работа с гиперссылками и якорями (добавление, редактирование);
* Работа с таблицами (добавление, редактирование, изменение параметров таблицы и ячеек);
* Импортирование текста из Microsoft Word с очисткой от избыточного форматирования.

## Структура главного меню сайта

**1. Об учреждении**

* 1. Администрация
  2. Структурные подразделения
     1. Отдел гигиены
     2. Отдел эпидемиологии
     3. Отделение общественного здоровья
     4. Отделение отбора, приема и регистрации образцов (проб)
  3. Цели, задачи и функции
  4. История учреждения
  5. Вышестоящие организации
  6. Противодействие коррупции
  7. Вакансии

1. **Услуги**
   1. Санитарно-эпидемиологические услуги
   2. Услуги по дератизации, дезинсекции, дезинфекции
2. **Информация**
   1. Информация для субъектов хозяйствования
   2. Информация для населения
   3. Информация для абитуриентов
   4. Единые дни здоровья
   5. Информационно-образовательные материалы
   6. Профилактика гриппа
   7. Профилактика ВИЧ-инфекции
   8. Благоустройство территории
   9. Цели устойчивого развития
   10. Новополоцк – здоровый город
3. **Обращения граждан**

4.1 Электронные обращения граждан и юридических лиц

4.2 Письменные обращения граждан и юридических лиц

4.3 Личный прием и рассмотрение устных обращений

4.4 [График проведения «прямой» телефонной лини](http://mintrud.gov.by/ru/grafik-provedeniya-pryamyx-telefonnyx-linij)и

4.5[График проведения «горячей» телефонной лини](http://mintrud.gov.by/ru/grafik-provedeniya-pryamyx-telefonnyx-linij)и

1. **Контрольная (надзорная) деятельность**
   1. Планы проведения мониторингов
   2. Чек-листы
   3. Типичные нарушения
2. **Административные процедуры**
3. **Документы**
4. **Контакты**

## Описание главной страницы

Главная страница является основной точкой входа на Сайт и является визитной карточкой интернет-ресурса.

Назначение главной страницы:

* идентифицировать сайт, как сайт учреждения, осуществляющего государственный санитарный надзор;
* предоставлять выбор между русской и версией для лиц с ограниченными возможностями по зрению;
* информировать посетителей, впервые пришедших на Сайт, о профиле деятельности организации, контактах;
* информировать об актуальной информации о деятельности НГЦГЭ;
* обеспечивать доступ ко всем основным разделам Сайта (разделам 1-го уровня);
* информировать посетителей о новостях учреждения;

Главная страница должна содержать следующие основные элементы:

Идентификационные данные

К идентификационным относятся данные, позволяющие отождествить сайт с организацией: «Государственное учреждение «Новополоцкий городской центр гигиены и эпидемиологии»:

* логотип Министерства здравоохранения Республики Беларусь;
* название учреждения.

Логотип на внутренних страницах должен быть ссылкой ведущей на главную страницу.

Идентификационные данные НГЦГЭ должны присутствовать в «Хедере» и «Футере» Сайта.

Навигация по разделам 1-го уровня

На странице должны присутствовать ссылки на следующие разделы 1-го уровня (Главное меню):

* «Об учреждении»;
* «Услуги»;
* «Информация»;
* «Обращения граждан»;
* «Контрольная (надзорная) деятельность».
* «Административные процедуры»
* «Документы»
* «Контакты»

При переходе пользователя через Главное меню к подразделам сайта необходимо, чтобы выбранный раздел сайта выделялся цветом.

Навигация по служебным разделам

На странице должны присутствовать ссылки:

* + горячая линия (возможно как ссылка, при подведении мышки появляется информация о телефонах горячей линии и графике работы горячей линии);

Ссылки на данные разделы должны быть визуально отделены от основной навигации. Возможна их реализация в виде кнопок, иконок, ссылок.

**Блок баннеров**

На главной странице расположено баннеры: большие, средние в виде слайдера и кратким пояснительным текстом с ссылкой «Подробнее» для перехода на страницу и маленькие в виде статичного блока с изображениями (либо иконками).

**Главный баннер**

Главный баннер является самым большим из баннеров, представленных на Сайте, находится вверху страницы после «Хедера» и представляет собой слайдер с меняющимися картинками (не более 3 картинок). На баннере должен присутствовать индикатор смены картинки баннера. Картинки на главном баннере могут быть как сменяющимися, так и статичными.

**Средние статичные баннеры**

Статичные баннеры предназначены для привлечения внимания пользователя, зашедшего на Сайт к основным разделам учреждения. Они «прилеплены» к Главному баннеру и не являются слайдером. Размещается не более 4 статичных баннеров. При нажатии на баннер пользователь переходит на соответствующую страницу Сайта.

Блок Новости

На главной странице предполагается публиковать анонсы последних новостей учреждения из раздела 1-го уровня «Информация».

Количество анонсов – не меннее **3**.

Новость имеет следующую структуру:

* дата (обязательный атрибут);
* фото (картинка) (обязательный атрибут);
* заголовок (обязательный атрибут);
* краткая аннотация;

Дата присваивается новости автоматически (на уровне системы). Администратор сайта имеет возможность редактировать (изменять) дату новости.

Заголовок новости (анонс) является ссылкой. При нажатии на ссылку осуществляется переход к странице с полным текстом новости.

Администратор сайта имеет возможность добавлять/удалять новости, временно скрывать новости (при этом новость не отображается, но хранится на сервере).

Также для просмотра всех новостей института необходимо предусмотреть ссылку «Просмотреть все новости».

Блок для перехода к сайтам государственных учреждений

Данный блок содержит баннеры с: логотипом Герба Республики Беларусь со ссылкой [www.president.gov.by/ru](http://www.president.gov.by/ru) на официальный сайт Президента Республики Беларусь, логотипом Министерства здравоохранения Республики Беларусь со ссылкой на сайт [www.minzdrav.gov.by](http://www.minzdrav.gov.by), логотипом Республиканского центра гигиены, эпидемиологии и общественного здоровья» со ссылкой на сайт www.rcheph.by , логотипом Витебского областного центра гигиены, эпидемиологии и общественного здоровья» со ссылкой на сайт [www.cgevtb.by](http://www.cgevtb.by), логотипом Новополоцкого городского исполнительного комитета со ссылкой на сайт [www.novopolotsk.by/ru/](www.novopolotsk.by/ru/%20) логотипом Национального правового Портала со ссылкой на сайт [www.pravo.by](http://www.pravo.by), логотипом Портала рейтинговой оценки с ссылкой на сайт www.качество-услуг.бел/RatingPortal. Необходимо при модернизации сайта предусмотреть область прокрутки в случае размещения дополнительных баннеров с логотипами государственных органов и организаций, не вмещающихся в ширину страницы сайта.

**Блок краткой контактной информации (Футер)**

Предназначен для размещения краткой контактной информации о НГЦГЭ (название, адрес, контактные номера телефонов, емэйл, график работы, карта сайта и т.д.).

## Общее описание внутренних страниц сайта

Внутренние страницы Сайта имеют сходную структуру, содержание страницы выводится в центральном блоке (контент) и зависит от типа страницы. Правая колонка содержат вспомогательную информацию и незначительно могут меняться от страницы к странице.

Внутренние страницы могут быть различных типов (каталог статей, документы, каталог услуг, фотогалерея).

Система управления должна автоматически формировать меню, список подразделов, путь, карту сайта основываясь на структуре сайта.

Один из возможных вариантов описания внутренних страниц представлен на рисунке 1.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| «Хедер» | | |
| Логотип  Название организации | Главное меню | |
|  | Контент | Актуально |
| Блок с анонсами актуальных новостей |
| «Футер» | | |

Рис.1

Логотип и название учреждения на внутренних страницах должны быть ссылкой ведущей на главную страницу.

При просмотре внутренних страниц на видном месте должен выводиться «путь» – строка («хлебные крошки»), показывающий текущее положение пользователя на сайте и содержащий ссылки на разделы верхнего уровня. В данной строке должна присутствовать ссылка на Главную страницу.

На внутренних страницах сайта необходимо сделать возможность создания Заголовков.

На внутренних страницах сайта необходимо предусмотреть возможность добавления инфо-блоков при необходимости.

# Описание разделов и внутренних страниц

## Раздел «Об учреждении»

Назначение раздела:

* способствовать формированию имиджа успешного, современного учреждения;
* ознакомить посетителей сайта с администрацией, структурными подразделениями учреждения, целью, задачами и функциями учреждения, его историей, вышестоящими организациями;

Навигация по разделам 2-го уровня

На странице должны присутствовать ссылки на следующие разделы 2-го уровня:

«Администрация»;

«Структурные подразделения»

«Цели, задачи и функции»

«История учреждения»

«Вышестоящие организации»

«Противодействие коррупции»

«Вакансии»

Страница **«Администрация»** должнасодержать список руководящих должностей учреждения: главный врач, главный бухгалтер, ведущий юрисконсульт (фото, ФИО, наименование должности, контактный телефон, график личного приема граждан).

Страница **«Структурные подразделения»** будет содержать в себе общую информацию об отделах (отделениях) НГЦГЭ а также ФИО заведующего отдела (отделения) с контактным номером телефона, номером кабинета, графиком личного приема граждан.

Страница **«Цели, задачи и функции»** будет содержать в себе текстовую информацию о целях, задачах и функциях НГЦГЭ;

Страница **«История учреждения»** будет содержать в себе текстовую информацию об организации и развитии санитарно-эпидемиологической службы города Новополоцка;

Страница **«Вышестоящие организации»** будет содержать в себе информацию о вышестоящих организациях: государственное учреждение «Витебский областной центр гигиены, эпидемиологии и общественного здоровья», Министерство здравоохранения Республики Беларусь.

На странице **«Противодействие коррупции»** располагаются данные в виде ссылок на сканированные документы для скачивания: «[План работы комиссии по противодействию коррупции в государственном учреждении «Новополоцкий городской центр гигиены и эпидемиологии» на 2023 год](https://www.novopolotsk.by/images/stories/cgie/25-01-2023.pdf)», «[План мероприятий по профилактике правонарушений коррупционной направленности в государственном учреждении «Новополоцкий городской центр гигиены и эпидемиологии» на 2023 год](https://www.novopolotsk.by/images/stories/cgie/%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD%20%D0%BD%D0%B0%202023%20%D0%B3%D0%BE%D0%B4.pdf)», «[Карта коррупционных рисков в государственном учреждении «Новополоцкий городской центр гигиены и эпидемиологии»](https://www.novopolotsk.by/images/stories/cgie/%D0%9A%D0%9A%D0%A0.pdf), «[ПОЛОЖЕНИЕ об урегулировании конфликта интересов между работниками и государственным учреждением «Новополоцкий городской центр гигиены и эпидемиологии»](https://www.novopolotsk.by/images/stories/cgie/%D0%9F%D0%9E%D0%9B%D0%9E%D0%96%D0%95%D0%9D%D0%98%D0%95.pdf), «[О создании комиссии по противодействию коррупции](https://www.novopolotsk.by/images/stories/cgie/%D0%9F%D0%A0%D0%98%D0%9A%D0%90%D0%97%20%D0%9F%D0%9E%20%D0%9A%D0%9E%D0%A0%D0%A0%D0%A3%D0%9F%D0%A6%D0%98%D0%98.PDF)», [ПОЛОЖЕНИЕ о комиссии по противодействию коррупции в ГУ «Новополоцкий городской центр гигиены и эпидемиологии»](https://www.novopolotsk.by/images/16-05-22-6.doc).

Контент переносится со страницы НГЦГЭ на сайте Новополоцкого городского исполнительного комитета (<www.novopolotsk.by/ru/sotsialnaya-sfera/zdravookhranenie/gorodskoj-tsentr-gigieny-i-epidemiologii>).

На странице **«Вакансии»** будет размещен контактый телефон старшего инспектора по кадрам для решения вопросов трудоустройства, а также список свободных вакансий в виде текста.

## Раздел «Услуги»

Раздел предназначен для информирования посетителей об имеющихся платных услугах в учреждении и их стоимости;

**Страница «Санитарно-эпидемиологические услуги»**

На странице располагаются данные в виде ссылки на скачивание документа в формате Exel.

**Страница «Услуги по дератизации, дезинсекции, дезинфекции»**

На странице располагаются данные в виде ссылки на скачивание документа в формате Exel.

Контент переносится со страницы НГЦГЭ на сайте Новополоцкого городского исполнительного комитета, раздел «Прейскуранты цен от 01.03.2023 г. на платные санитарно-эпидемиологические услуги, оказываемые ГУ Новополоцкий ГЦГЭ\*»

(<www.novopolotsk.by/ru/sotsialnaya-sfera/zdravookhranenie/gorodskoj-tsentr-gigieny-i-epidemiologii>).

## Раздел «Информация»

В данном разделе будут размещены следующие **страницы**:

* + Информация для субъектов хозяйствования
  + Информация для населения
  + Информация для абитуриентов
  + Единые дни здоровья
  + Информационно-образовательные материалы
  + Профилактика гриппа
  + Профилактика ВИЧ-инфекции
  + Благоустройство территории
  + Цели устойчивого развития
  + Новополоцк – здоровый город

**Страница Информация для субъектов хозяйствования**

На странице располагаются данные в виде ссылок на скачивание документов в формате pdf: «[О санитарно-эпидемиологических требованиях к содержанию и эксплуатации объектов по оказанию бытовых услуг](https://www.novopolotsk.by/images/stories/cgie/%D0%A2%D1%80%D0%B5%D0%B1%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F.pdf)», «[О запрете ввоза и обращения антиобледенительных жидкостей](https://www.novopolotsk.by/images/stories/cgie/zhidkost.pdf)». Контент переносится со страницы НГЦГЭ на сайте Новополоцкого городского исполнительного комитета (<www.novopolotsk.by/ru/sotsialnaya-sfera/zdravookhranenie/gorodskoj-tsentr-gigieny-i-epidemiologii>).

**Страница Информация для населения**

На странице располагаются данные в виде ссылок на скачивание документов в формате pdf. Контент переносится со страницы НГЦГЭ на сайте Новополоцкого городского исполнительного комитета, раздел Информация для населения (<www.novopolotsk.by/ru/sotsialnaya-sfera/zdravookhranenie/gorodskoj-tsentr-gigieny-i-epidemiologii>).

**Страница Информация для абитуриентов**

На странице располагаются данные в виде ссылок на скачивание документов в формате pdf. Контент переносится со страницы НГЦГЭ на сайте Новополоцкого городского исполнительного комитета, раздел Информация для абитуриентов (<www.novopolotsk.by/ru/sotsialnaya-sfera/zdravookhranenie/gorodskoj-tsentr-gigieny-i-epidemiologii>).

**Страница Единые дни здоровья**

На странице располагаются данные в виде ссылок на скачивание документов в формате pdf. Контент переносится со страницы НГЦГЭ на сайте Новополоцкого городского исполнительного комитета, раздел Единые дни здоровья (<www.novopolotsk.by/ru/sotsialnaya-sfera/zdravookhranenie/gorodskoj-tsentr-gigieny-i-epidemiologii>).

**Страница Информационно-образовательные материалы**

На странице располагаются данные в виде графических материалов.

Контент переносится со страницы НГЦГЭ на сайте Новополоцкого городского исполнительного комитета, раздел Наглядная агитация (<www.novopolotsk.by/ru/sotsialnaya-sfera/zdravookhranenie/gorodskoj-tsentr-gigieny-i-epidemiologii>).

**Страница Профилактика гриппа**

На странице будут располагаться данные в виде ссылок на скачивание документов в формате doc, pdf.

**Страница Профилактика ВИЧ-инфекции**

На странице располагаются данные в виде текстовой информации, а также данные в виде ссылок на скачивание документов в формате pdf. Контент переносится со страницы НГЦГЭ на сайте Новополоцкого городского исполнительного комитета, разделы «Кабинет информационно-образовательной деятельности по профилактике ВИЧ-инфекции ГУ «Новополоцкий ГЦГЭ», «Эпидемическая ситуация по ВИЧ-инфекции в городе Новополоцке» (<www.novopolotsk.by/ru/sotsialnaya-sfera/zdravookhranenie/gorodskoj-tsentr-gigieny-i-epidemiologii>).

**Страница Благоустройство территории**

На странице располагаются данные в виде ссылок на скачивание документов в формате doc.

**Страница Цели устойчивого развития**

На странице располагаются данные в виде ссылок на скачивание документов в формате doc, pdf.

**Страница Новополоцк – здоровый город**

На странице располагаются данные в виде ссылок на скачивание документов в формате doc, pdf.

## Раздел «Обращения граждан»

Раздел  предназначен для управления обращениями, поступающими в учреждение. В этом разделе доступна сводная информация о порядке подаче и оформления электронных, письменных и устных обращений, графике проведения «прямых» и «горячих» телефонных линий.

Страница **Электронные обращения граждан и юридических лиц**

содержит в себе текстовую информацию о порядке подаче электронных обращений и ссылку для перехода к государственной единой (интегрированной) республиканской информационной системе учета и обработки обращений граждан и юридических лиц ([обращения. бел](https://xn--80abnmycp7evc.xn--90ais/)). Контент переносится со страницы НГЦГЭ на сайте Новополоцкого городского исполнительного комитета (<www.novopolotsk.by/ru/sotsialnaya-sfera/zdravookhranenie/gorodskoj-tsentr-gigieny-i-epidemiologii>).

Страницы **Письменные обращения граждан и юридических лиц** и

**Личный прием и рассмотрение устных обращений** содержат в себе ссылки для скачивания документов в формате pdf. Контент переносится со страницы НГЦГЭ на сайте Новополоцкого городского исполнительного комитета (<www.novopolotsk.by/ru/sotsialnaya-sfera/zdravookhranenie/gorodskoj-tsentr-gigieny-i-epidemiologii>).

Страница [**График проведения «прямой» телефонной линии**](http://mintrud.gov.by/ru/grafik-provedeniya-pryamyx-telefonnyx-linij) содержат таблицу с графиком проведения «прямой» телефонной линии главного врача.

Страница **График проведения «горячей» телефонной линии** содержит таблицу и текстовую информацию с графиком проведения «горячих» телефонных линий главного врача и специалистов отдела. Контент переносится со страницы НГЦГЭ на сайте Новополоцкого городского исполнительного комитета (<www.novopolotsk.by/ru/sotsialnaya-sfera/zdravookhranenie/gorodskoj-tsentr-gigieny-i-epidemiologii>).

**3.5 Раздел «Контрольная (надзорная) деятельность»**

Раздел  предназначен для информирования субъектов хозяйствования, индивидуальных предпринимателей и физических лиц о планируемых контрольно-надзорных мероприятиях, чек-листах, информацию о типичных нарушениях выявляемых специалистами НГЦГЭ.

Страница **«Планы проведения мониторингов»** содержит в себе ссылку для скачивания документа в формате doc

Страница **«Чек-листы»** содержит в себе ссылки для скачивания документов в формате pdf.

Страница **«Типичные нарушения»** содержит в себе ссылки для скачивания документов в формате pdf.

Контент для вышеуказанных страниц переносится со страницы НГЦГЭ на сайте Новополоцкого городского исполнительного комитета, раздел «Контрольная (надзорная) деятельность» (<www.novopolotsk.by/ru/sotsialnaya-sfera/zdravookhranenie/gorodskoj-tsentr-gigieny-i-epidemiologii>).

**3.6 Раздел «Административные процедуры»** Раздел  предназначен для информирования субъектов хозяйствования, индивидуальных предпринимателей и физических лиц об осуществляемых в НГЦГЭ административных процедурах. Содержит в себе страницу со ссылкой для скачивания документа в формате doc, включающего в себя перечень и ответственных лиц за осуществление административных процедур.

**3.7 Раздел «Документы»**

Раздел  предназначен для информирования субъектов хозяйствования, индивидуальных предпринимателей и физических лиц о действующих ТНПА, НПА в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

Страница содержит в себе текстовую информацию и ссылки для скачивания документов в формате doc, pdf.

Контент для разделов 3.6, 3.7 переносится со страницы НГЦГЭ на сайте Новополоцкого городского исполнительного комитета, (<www.novopolotsk.by/ru/sotsialnaya-sfera/zdravookhranenie/gorodskoj-tsentr-gigieny-i-epidemiologii>).

## 3.8 Раздел «Контакты»

Раздел представлен в виде страницы, которая состоит из:

* Официальное название организации;
* Юридический адрес;
* Контактные телефоны;
* E-mail,
* Режим работы.
* Банковские реквизиты

Также следует добавить карту проезда к учреждению для большей информативности раздела.